

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác chứng thực và đăng ký, quản lý hộ tịch tại UBND xã Sơn Liên năm 2021

Thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-HĐND ngày 30 tháng 07 năm 2021 của HĐND xã Sơn Liên Về việc thông qua Chương trình giám sát năm 2022 Của Hội đồng nhân dân xã Sơn Liên khoá III, nhiệm kỳ 2021 – 2026; Quyết định số 04/QĐ-HĐND ngày 04/4/2022 của TT HĐND xã Sơn Liên về việc thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác chứng thực và đăng ký quản lý hộ tịch tại UBND xã Sơn Liên năm 2021. Trên cơ sở xem xét báo cáo, làm việc trực tiếp tại UBND xã, và một số cán bộ, công chức có liên quan; Đoàn giám sát của HĐND xã báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. Công tác tuyên truyền triển khai thực hiện

Trong năm 2021, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được chính quyền các cấp từ huyện đến xã quan tâm, triển khai thực hiện, nhờ đó các chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước đi vào cuộc sống, góp phần giúp Nhân dân nâng cao ý thức, từng bước thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác chứng thực và đăng ký quản lý hộ tịch.

UBND các xã, thường xuyên tuyên truyền về công tác chứng thực và đăng ký quản lý hộ tịch để Nhân dân nắm bắt các quy định của Nhà nước, kịp thời làm các giấy tờ tùy thân; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ chứng thực; quy trình thực hiện ngày càng nhanh chóng, không tốn nhiều thời gian như trước đây...

Bên cạnh đó, định kỳ hàng năm UBND xã đều ban hành các văn bản¹ chỉ đạo các ban, ngành và công chức xã có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và các quy định của Nhà nước về công tác chứng thực và đăng ký quản lý hộ tịch để người dân kịp thời nắm bắt thông tin, chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật.

II. Kết quả triển khai thực hiện công tác chứng thực và đăng ký, quản lý hộ tịch

Công tác chứng thực và đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn xã năm 2021 thực hiện có hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, các tổ chức, cá nhân khi đến chứng thực và đăng ký hộ tịch. Cụ thể như sau:

1. Công tác chứng thực, quản lý hộ tịch

¹Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND xã Sơn Liên triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã Sơn Liên; Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Chủ tịch UBND xã Sơn Liên về việc phân công nhiệm vụ thu phí, lệ phí chứng thực năm 2021.

a) Công tác chứng thực: năm 2021, tổng số việc thụ lý, giải quyết xong: 1.126 trường hợp. Trong đó, không có hồ sơ tồn đọng.

Số tiền thu phí, lệ phí chứng thực được quản lý và nộp 100% vào ngân sách nhà nước, với tổng số tiền là 10.0071.000 đồng.

Công tác thu phí được thực hiện đúng quy định, phí thu được từ công tác chứng thực được nộp và quản lý theo đúng quy định.

b) Công tác hộ tịch:

Công tác hộ tịch: năm 2021 đã tiếp nhận 192 trường hợp, đã giải quyết 192 trường hợp (Đúng hạn giải quyết 192 trường hợp), không có hồ sơ trễ hạn theo quy định, cụ thể từng xã như sau:

Đăng ký khai sinh: 58 trường hợp; Trích lục khai sinh 110 trường hợp; Đăng ký khai tử 06 trường hợp; đăng ký kết hôn 08 trường hợp; xác nhận tình trạng hôn nhân 10 trường hợp.

Việc phân công công chức thực hiện công tác chứng thực bản sao, đăng ký hộ tịch được thực hiện theo đúng quy định. Nên công tác chứng thực và đăng ký hộ tịch cho tổ chức, cá nhân cơ bản được giải quyết kịp thời. Công tác lưu trữ về quản lý và đăng ký hộ tịch cơ bản thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực tư pháp ngày càng được quan tâm. Hầu hết đều thực hiện ứng dụng phần mềm hộ tịch theo quy định của Bộ Tư pháp. Việc trả kết quả hồ sơ được thực hiện trong ngày. Trong thời gian qua không có hồ sơ từ chối giải quyết và hồ sơ quá thời hạn giải quyết. Việc niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp thực hiện theo quy định tại Quyết định 1319/QĐ-UBND ngày 07/8/2015 của UBND tỉnh.

Công tác thu phí chứng thực được thực hiện theo quy định. Phí thu từ công tác chứng thực, hộ tịch được nộp và quản lý theo đúng quy định.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch được UBND xã quan tâm triển khai thực hiện kịp thời, đã góp phần tích cực vào việc nâng cao nhận thức cũng như ý thức, trách nhiệm của cán bộ, Nhân dân. Bên cạnh đó, xã đã chú trọng đầu tư cơ sở vật chất, kinh phí, trang thiết bị phục vụ công tác tư pháp hộ tịch, bố trí địa điểm tiếp dân,...Ngoài ra, xã đã cài đặt phần mềm hộ tịch nên việc giải quyết cho công tác hộ tịch được nhanh chóng, kịp thời.

Công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực tư pháp được triển khai thực hiện tốt như: niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp theo quy định của UBND tỉnh; ứng dụng phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp để cấp mã số định danh cho trẻ em mới sinh theo Luật Hộ tịch; phối hợp với bộ phận một cửa thực hiện các công tác chứng thực, hộ tịch. Việc trả kết quả được thực hiện trong ngày, trong thời gian qua không có hồ sơ từ chối giải quyết và hồ sơ quá thời hạn giải quyết.

Công tác chứng thực bản sao được thực hiện tương đối nghiêm túc, như bố trí người trực để tiếp nhận yêu cầu chứng thực. Việc chứng thực và đăng ký hộ tịch của tổ chức, cá nhân cơ bản được giải quyết kịp thời, đúng với các quy định của

pháp luật. Công tác lưu trữ về quản lý và đăng ký hộ tịch được công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện đảm bảo. Việc quản lý, sử dụng ghi chép sổ sách, mẫu biểu chứng thực và hộ tịch cơ bản thực hiện theo mẫu phát hành của Bộ tư pháp; biểu mẫu hộ tịch được sử dụng cấp miễn phí cho công dân khi đăng ký hộ tịch.

Công tác thu phí, quản lý phí, lệ phí qua hoạt động chứng thực và hộ tịch cơ bản thực hiện theo đúng quy định, sau khi thu phí đều tiến hành viết biên lai thu phí; phí thu được nộp vào ngân sách nhà nước và quản lý theo đúng quy định.

Việc đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức phụ trách công tác chứng thực, hộ tịch ngày càng được chú trọng, chất lượng đội ngũ công chức làm công tác chứng thực, hộ tịch đáp ứng thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Với kết quả đã đạt được và những ưu điểm như đã nêu trên, nhưng vẫn còn bộc lộ một số hạn chế như:

Công chức Tư pháp – Hộ tịch ít nghiên cứu cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới nên thực thi nhiệm vụ có mặt chưa tốt.

Sai sót trong chứng thực như: ghi không rõ nội dung giấy tờ chứng thực vào sổ và phiếu thu chứng thực.

Như quá trình ghi chép sổ sách chứng thực, hộ tịch công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện chưa đầy đủ, còn bỏ trống cột ghi thông tin chức danh, họ và tên người ký chứng thực, không khóa sổ, không đóng dấu giáp lai... là không đúng quy định tại khoản 1 Điều 13 Nghị định 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ.

Công chức Tư pháp - Hộ tịch mặc dù đã được đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ đảm bảo theo tiêu chuẩn, nhưng về năng lực chuyên môn còn hạn chế, do đó còn sai sót trong quá trình thực hiện.

Người dân còn chậm trễ trong việc đi đăng ký khai sinh cho con, khi trẻ em đến tuổi đi học mới làm giấy khai sinh, việc khai tử hầu như không quan tâm, khi có người thân chết không chủ động đến khai báo với chính quyền địa phương, chỉ một số ít đến khai báo để làm các thủ tục nhận chế độ tử tuất cho thân nhân.

3. Nguyên nhân:

Mặc dù, UBND xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động người dân chấp hành các quy định của pháp luật về công tác tư pháp, hộ tịch, nhưng trình độ dân trí còn thấp nên người dân chưa chủ động trong việc làm các giấy tờ có liên quan đến cá nhân và gia đình, nhất là việc đi khai sinh, khai tử...

Công tác phối hợp quản lý nhà nước về công tác hộ tịch hộ khẩu còn lỏng lẻo, nên dễ xảy ra tình trạng nhiều đối tượng có các loại giấy tờ tùy thân không trùng khớp, gây khó khăn cho việc giải quyết chế độ chính sách hoặc các thủ tục hành chính liên quan đến hộ tịch.

IV. Đề xuất, kiến nghị

UBND xã Tăng cường quan tâm, chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện tốt công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về chứng thực, hộ tịch giúp cho người dân hiểu và biết được những quy định cơ bản về lĩnh vực này.

Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất như tủ để lưu trữ hồ sơ chứng thực; thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng, lưu trữ hồ sơ, sổ sách. Phân công cán bộ tư pháp - hộ tịch chịu trách nhiệm tham mưu thực hiện việc chứng thực theo thẩm quyền của UBND cấp xã, trong đó bao gồm cả việc tham mưu chứng thực hợp đồng, giao dịch theo đúng quy định tại khoản 3, Điều 43 Nghị định 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật cũng như các quy định của cấp trên về: trình tự, thủ tục; mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý, sử dụng phí; quản lý hồ sơ trong công tác chứng thực, tư pháp - hộ tịch. Đây mạnh hơn nữa công tác cải cách hành chính trong công tác quản lý và chứng thực, hộ tịch như: niêm yết trình tự, thủ tục, mức thu lệ phí tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, giải quyết đảm bảo đúng quy trình và thời gian theo quy định. Đồng thời thường xuyên tự kiểm tra trong công tác quản lý nhà nước về chứng thực và đăng ký quản lý hộ tịch.

Chủ động cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới để triển khai và tổ chức thực hiện kịp thời; đồng thời rà soát các quy định thuộc phạm vi địa phương quản lý nếu có sự thay đổi hoặc không phù hợp, kịp thời kiến nghị các cấp sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

Làm tốt công tác phối hợp chặt chẽ với các ngành, đoàn thể của xã trong việc thực hiện chứng thực, quản lý hộ tịch... kiểm tra đôn đốc việc tự giác khai sinh, khai tử trên địa bàn.

Chỉ đạo công chức tư pháp – hộ tịch khi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ các loại phải căn cứ vào quy định của pháp luật để nghiên cứu, vận dụng cho đúng trước khi tham mưu lãnh đạo giải quyết. Cập nhật hồ sơ trước khi đưa vào lưu trữ phải cẩn thận rà soát lại từng hồ sơ, từng loại việc và phải lưu theo thời gian giải quyết. Phải ghi chép vào sổ ngay những sự kiện mình đã giải quyết theo từng loại việc, từng loại sổ, nhằm hạn chế tình trạng bị thất lạc hồ sơ, nhầm lẫn các sự kiện, hồ sơ giải quyết trước vào sổ sau và ngược lại.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác chứng thực và đăng ký quản lý hộ tịch tại UBND Sơn Liên năm 2021 của Đoàn giám sát Pháp chế HĐND xã./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã khóa III;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH HĐND XÃ
Phạm Ngọc Hải**