

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN LIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **18**/TB-UBND

Sơn Liên, ngày **18** tháng **8** năm 2023

**THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông (bà): **Đặng Quốc Phương**
Địa chỉ: Thôn Nước Vương, Sơn Liên, Sơn Tây, Quảng Ngãi.

Ngày 17/8/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện, thủ tục cấp bản sao từ bản gốc quyết định (đối với thủ tục cấp bản sao từ bản gốc quyết định) Mã số hồ sơ: 000.04.60. H 48 - 230817- 0001 của chủ hồ sơ: **Đình Văn Thịnh**

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 21 phút, ngày 18 tháng 8 năm 2023. Tuy nhiên 10 giờ 21 phút, ngày 18/8/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông (bà): **Đặng Quốc Phương**

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Liên, thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 10 giờ 21 phút, ngày 18/08/2023

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đình Văn Dây