

Số: 06 /TB-UBND

Sơn Liên, ngày 22 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi ông (bà): Đinh Văn Dậy
Địa chỉ: Thôn Tang Tong, Sơn Liên, Sơn Tây, Quảng Ngãi.

Ngày 21/02/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện, thủ tục Chứng thực bản sao thẻ căn cước công dân (đối với thủ tục chứng thực căn cước công dân) Mã số hồ sơ: 000.04.60. H 48 - 230221- 0002 của chủ hồ sơ: Đinh Văn Dậy

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 09 giờ 55 phút, ngày 22 tháng 02 năm 2023. Tuy nhiên 09 giờ 55 phút, ngày 22/02/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông (bà): Đinh Văn Dậy

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Liên, thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 09 giờ 55 phút, ngày 22/02/2023

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
HỒ CHỦ TỊCH

Đinh Văn Dậy