

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN LIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05/TB-UBND

Sơn Liên, ngày 15 tháng 02 năm 2023

**THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông (bà): Đinh Văn Thịnh
Địa chỉ: Thôn Đắc Doa, Sơn Liên, Sơn Tây, Quảng Ngãi.

Ngày 13/02/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện, thủ tục Chứng thực thẻ căn cước công dân (đối với thủ tục chứng thực căn cước công dân) Mã số hồ sơ: 000.04.60. H 48 - 230213- 0002 của chủ hồ sơ: Đinh Văn Thịnh

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 00 phút, ngày 15 tháng 02 năm 2023. Tuy nhiên 07 giờ 00 phút, ngày 15/02/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông (bà): Đinh Văn Thịnh

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Liên, thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 07 giờ 00 phút, ngày 15/02/2023

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đinh Văn Dây